

คู่มือการใช้งาน ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์
(ผู้ใช้งานทั่วไป)

ระบบแจ้งซ่อม

เข้าสู่ระบบ สมัครสมาชิก

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ที่ช่วยให้คุณแจ้งซ่อมและติดตามการซ่อมบำรุงได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

1 เข้าสู่ระบบ 2 * สมัครสมาชิก

แจ้งซ่อมง่าย
แจ้งซ่อมได้ง่ายและรวดเร็วผ่านระบบออนไลน์ เพียงกรอกข้อมูลและรายละเอียดการแจ้งซ่อม

ติดตามสถานะ
ติดตามสถานะการซ่อมบำรุงได้ตลอดเวลา ดูความคืบหน้าและประวัติการอัปเดต

ได้รับการซ่อม
เมื่อการซ่อมเสร็จสิ้น จะได้รับรายงานการซ่อมและสถานะจะเปลี่ยนเป็นเสร็จสิ้น

หน้าหลัก

1. เข้าสู่ระบบ หากเคยสมัครสมาชิกและมีบัญชีอยู่แล้ว สามารถกดเข้าสู่ระบบได้ที่
2. สมัครสมาชิก หากไม่เคยสมัครและไม่มีบัญชี ต้องสมัครสมาชิกเพื่อเข้าใช้งานระบบ



สมัครสมาชิก

สร้างบัญชีใหม่เพื่อใช้งานระบบแจ้งซ่อม

ชื่อผู้ใช้ *

ชื่อผู้ใช้สำหรับการเข้าสู่ระบบ

ชื่อ-นามสกุล *

อีเมล *

แผนก/ฝ่าย *

เบอร์โทรศัพท์ *

รหัสผ่าน *

ยืนยันรหัสผ่าน *

รหัสผ่านต้องมีความยาวอย่างน้อย 6 ตัวอักษร

สมัครสมาชิก

มีบัญชีผู้ใช้แล้ว? [เข้าสู่ระบบ](#)

หน้าสมัครสมาชิก

หากคุณเป็นผู้ใช้งานใหม่และยังไม่มีบัญชีในระบบแจ้งซ่อม ให้กรอกข้อมูลดังนี้ :

ลำดับ	รายการ	รายละเอียดการกรอก
1	ชื่อผู้ใช้ (Username)	กำหนดชื่อสำหรับใช้ Log-in เข้าสู่ระบบ (ใช้เป็นชื่อต้นของตนเองได้)
2	ชื่อ-นามสกุล	กรอกชื่อและนามสกุลจริงของคุณ
3	อีเมล (Email)	ระบุอีเมลที่สามารถติดต่อได้
4	แผนก/ฝ่าย	พิมพ์ค้นหาหรือเลือกหน่วยงานต้นสังกัดของคุณ
5	เบอร์โทรศัพท์	ระบุหมายเลขโทรศัพท์เพื่อการติดต่อกลับจากช่าง
6	รหัสผ่าน (Password)	กำหนดรหัสผ่าน (ต้องมีความยาวอย่างน้อย 6 ตัวอักษร)
7	ยืนยันรหัสผ่าน	กรอกรหัสผ่านเดิมอีกครั้งให้ตรงกัน

สมัครสมาชิก
สร้างบัญชีใหม่เพื่อใช้งานระบบแจ้งซ่อม

ชื่อผู้ใช้ * ชื่อ-นามสกุล *

ชื่อผู้ใช้สำหรับการเข้าสู่ระบบ

อีเมล *

แผนก/ฝ่าย *

เบอร์โทรศัพท์ *

รหัสผ่าน * ยืนยันรหัสผ่าน *

รหัสผ่านต้องมีความยาวอย่างน้อย 6 ตัวอักษร

สมัครสมาชิก

มีบัญชีผู้ใช้แล้ว? [เข้าสู่ระบบ](#)

กรอกข้อมูลในช่องให้ครบถ้วนทุกช่อง หากกรอกข้อมูลครบแล้ว ให้ท่านกดปุ่ม **สมัครสมาชิก** (ปุ่มสีม่วงด้านล่าง) เพื่อยืนยันข้อมูล

สมัครสมาชิก
สร้างบัญชีใหม่เพื่อใช้งานระบบแจ้งซ่อม

© สมัครสมาชิกสำเร็จ กรุณาเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณ

เข้าสู่ระบบ

เมื่อสมัครสำเร็จให้กดปุ่ม **เข้าสู่ระบบ** ระบบจะนำคุณไปยังหน้าเข้าสู่ระบบเพื่อเริ่มต้นใช้งาน

เข้าสู่ระบบ
กรุณาเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งานระบบแจ้งซ่อม

ชื่อผู้ใช้

☎ เสรษฐพงษ์

รหัสผ่าน

🔒 👁

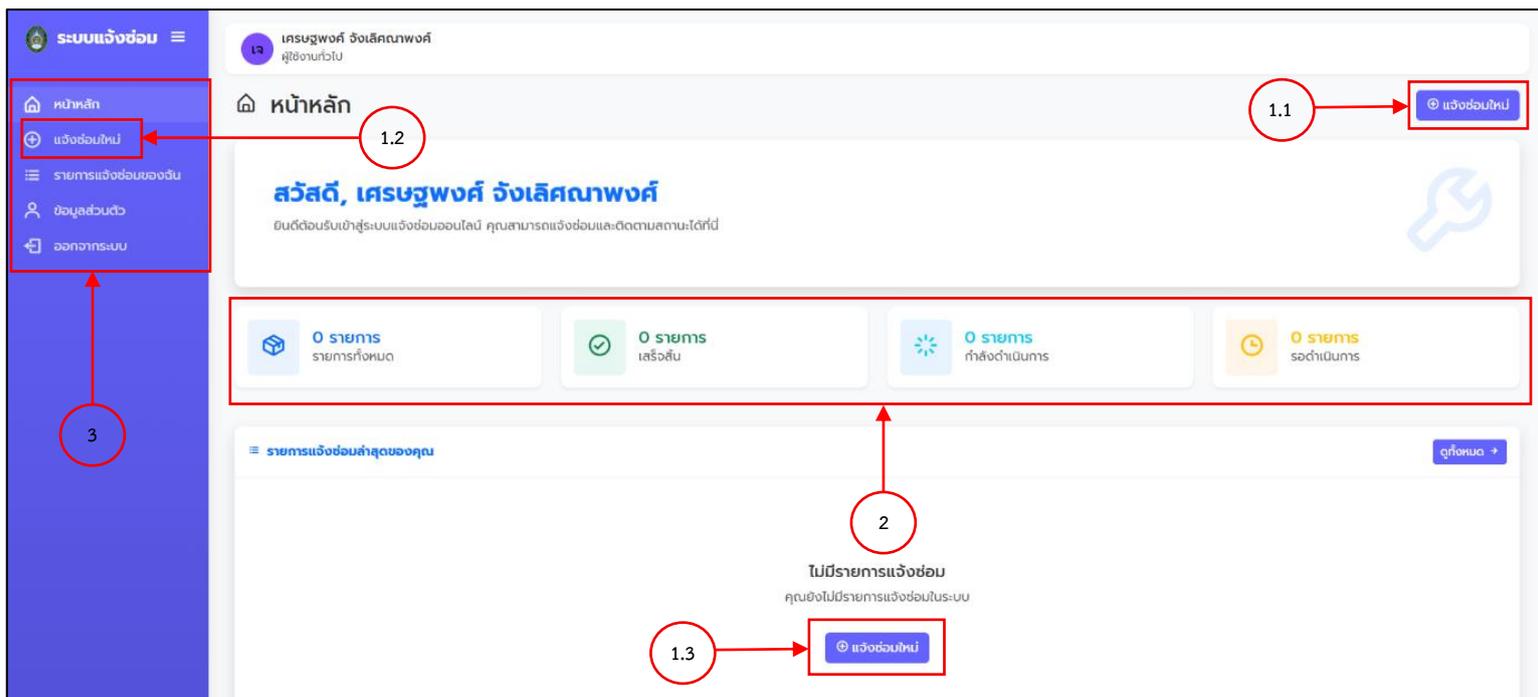
🔑 **เข้าสู่ระบบ**

ยังไม่มีบัญชีผู้ใช้? [สมัครสมาชิก](#)

📄 **ต้องการความช่วยเหลือ?**
หากคุณมีปัญหาในการเข้าสู่ระบบ กรุณาติดต่อผู้ดูแลระบบ

หน้าเข้าสู่ระบบ

1. ระบุ ชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน ให้ถูกต้อง
2. คลิกปุ่ม "เข้าสู่ระบบ" (ปุ่มสีม่วงตรงกลาง)
3. กรณีหากลืมรหัสผ่าน สามารถคลิกที่ลิงก์ "ลืมรหัสผ่าน?" บริเวณด้านบนของช่องกรอกรหัสผ่านเพื่อดำเนินการกู้คืน



หน้าหลักแจ้งซ่อม

1. การแจ้งซ่อมใหม่ สามารถเริ่มต้นแจ้งซ่อมได้ 3 จุดในหน้านี้:

- 1.1 คลิกปุ่ม "แจ้งซ่อมใหม่" บริเวณมุมขวาบนของหน้าจอ
- 1.2 คลิกปุ่ม "แจ้งซ่อมใหม่" บริเวณแถบเมนูด้านข้างซ้าย
- 1.3 คลิกปุ่ม "แจ้งซ่อมใหม่" บริเวณกึ่งกลางหน้าจอ (ในกรณีที่ยังไม่เคยมีประวัติแจ้งซ่อม)

2. ส่วนนี้จะแสดงจำนวนรายการแจ้งซ่อมของคุณ โดยแบ่งตามสถานะต่างๆ เพื่อการติดตามที่ง่ายขึ้น:

- รายการทั้งหมด (สีน้ำเงิน) : จำนวนงานซ่อมทั้งหมดที่คุณเคยแจ้งไว้
- เสร็จสิ้น (สีเขียว) : งานที่ดำเนินการซ่อมและปิดงานเรียบร้อยแล้ว
- กำลังดำเนินการ (สีฟ้า) : งานที่ช่างกำลังดำเนินการแก้ไข
- รอดำเนินการ (สีเหลือง) : งานใหม่ที่ส่งเข้าระบบและกำลังรอเจ้าหน้าที่รับเรื่อง

3. เมนูการใช้งานหลัก (Sidebar Menu) แถบเมนูด้านข้าง ประกอบไปด้วย:

- หน้าหลัก : กลับมายังหน้าสรุปสถานะ (Dashboard) นี้
- แจ้งซ่อมใหม่ : คลิกเพื่อเข้าสู่แบบฟอร์มการส่งเรื่องแจ้งซ่อมใหม่
- รายการแจ้งซ่อมของฉัน : ดูรายละเอียดและประวัติการแจ้งซ่อมทั้งหมดของคุณอย่างละเอียด
- ข้อมูลส่วนตัว : สำหรับแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานหรือเปลี่ยนรหัสผ่าน
- ออกจากระบบ : เพื่อความปลอดภัยเมื่อสิ้นสุดการใช้งาน

⊕ แจ้งซ่อมใหม่

กรอกข้อมูลการแจ้งซ่อม

หัวข้อเรื่อง * หมวดหมู่ *

สถานที่/หมายเลขห้อง/อาคาร * หมายเลขครุภัณฑ์ (ถ้ามี)

รายละเอียด * รูปถ่ายประกอบ * (สูงสุด 5 รูป)

อัปโหลดได้เฉพาะไฟล์รูปภาพ (jpg, jpeg, png, gif) ขนาดไม่เกิน 5MB ต่อรูป – เลือกได้สูงสุด 5 รูป

หน้าแจ้งซ่อม

ขั้นตอนการแจ้งซ่อมใหม่ กรอกข้อมูลตามหัวข้อดังนี้:

หัวข้อที่ต้องกรอก	รายละเอียด
หัวข้อเรื่อง *	ระบุชื่อปัญหาหรือสิ่งที่ต้องการให้ซ่อมสั้นๆ ให้เข้าใจง่าย
หมวดหมู่ *	เลือกประเภทของงานซ่อม (เช่น ไฟฟ้า, ประปา, คอมพิวเตอร์)

หัวข้อที่ต้องการออก	รายละเอียด
สถานที่ / อาคาร *	ระบุเลขห้อง หรือชื่ออาคารที่ต้องการให้เข้าดำเนินการ
หมายเลขครุภัณฑ์	ระบุรหัสครุภัณฑ์ของอุปกรณ์นั้น (ถ้ามี) เช่น มรล.07.303.02/68
รายละเอียด *	อธิบายลักษณะอาการเสีย หรือปัญหาที่พบอย่างละเอียด
รูปภาพประกอบ *	อัปโหลดรูปภาพปัญหา (สูงสุด 5 รูป, ไฟล์ jpg/png ไม่เกิน 5MB)

⊕ แจ้งซ่อมใหม่

กรอกข้อมูลการแจ้งซ่อม

หัวข้อเรื่อง * หมวดหมู่ *

H แอร์เปิดไม่ติด ระบบเครื่องปรับอากาศ

สถานที่/หมายเลขห้อง/อาคาร * หมายเลขครุภัณฑ์ (ถ้ามี)

ห้องงานพิสด อาคาร 20 ชั้น 1 20102 msa.140.03.06/57

รายละเอียด *

กดรีโมทเปิดแอร์แล้วแอร์ไม่ติด รีโมททำงานปกติแต่ตัวเครื่องแอร์ไม่ทำงาน

T

รูปภาพประกอบ * (สูงสุด 5 รูป)

เลือกไฟล์ eb723da4eeb46b282e1916ebee68bafd.jpg

อัปโหลดได้เฉพาะไฟล์รูปภาพ (jpg, jpeg, png, gif) ขนาดไม่เกิน 5MB ต่อรูป – เลือกได้สูงสุด 5 รูป



← ยกเลิก
บันทึกรายการแจ้งซ่อม

เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว ให้คลิกปุ่ม "บันทึกรายการแจ้งซ่อม" (สีม่วง) เพื่อส่งเรื่องเข้าระบบ

รายละเอียดการแจ้งซ่อม #27

แอร์เปิดไม่ติด

รอดำเนินการ **ความสำคัญ: ปานกลาง**

วันที่แจ้ง: 6 มีนาคม 2569 เวลา 10:24 น.

หมวดหมู่: ระบบเครื่องปรับอากาศ

สถานที่: ห้องงานฟิลด์ อาคาร 20 ชั้น 1 20102

หมายเลขครุภัณฑ์: **usa.140.03.06/57** ซ่อมแล้ว 1 ครั้ง

ข้อมูลผู้แจ้ง

เจ ทรัพย์พงศ์ จังเสิศนาพงศ์

สำนักงานอริการบดี กองกลาง งานฟิลด์

ประวัติการแจ้งซ่อม

6 มีนาคม 2569 เวลา 10:24 น.

รอดำเนินการ โดย ทรัพย์พงศ์ จังเสิศนาพงศ์

สร้างรายการแจ้งซ่อมใหม่

หน้ารายละเอียดการแจ้งซ่อม

1. “สถานะ” แสดงสถานะปัจจุบัน หากแจ้งซ่อมเข้ามาแล้วจะขึ้นสถานะ **รอดำเนินการ** เป็นอันดับแรกของกระบวนการ หากมีเจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้วจะขึ้นสถานะ **กำลังดำเนินการ** เป็นต้น และ “ระดับความสำคัญของงาน” จะขึ้นอยู่กับ การพิจารณาของเจ้าหน้าที่ ระดับความสำคัญทุกเคสงานจะเริ่มต้นที่ **ระดับปานกลาง**
2. ปุ่ม “กลับ” ปุ่มสำหรับกลับไปยังหน้าก่อนหน้า
3. ปุ่ม "รายงาน PDF" สำหรับดาวน์โหลดและเก็บเป็นหลักฐานหรือใช้แนบเอกสารรูปแบบ PDF
4. ปุ่ม "ยกเลิกการแจ้งซ่อม" สำหรับยกเลิกรายการแจ้งซ่อมในกรณีที่แจ้งผิดหรือต้องการยกเลิก
5. “ประวัติการอัปเดต” แถบแสดงไทม์ไลน์แสดงความคืบหน้าของงานอย่างละเอียดว่าใครเป็นผู้ดำเนินการ เมื่อเวลาใด และ หมายเหตุจากเจ้าหน้าที่

รายละเอียดการแจ้งซ่อม #27

← กลับ

รายงาน PDF

แอร์เปิดไม่ติด

กำลังดำเนินการ **ความสำคัญ: สูง**

วันที่แจ้ง: 6 มีนาคม 2569 เวลา 10:24 น.

หมวดหมู่: ระบบเครื่องปรับอากาศ

สถานที่: ห้องงานพัสดุ อาคาร 20 ชั้น 1 20102

หมายเลขครุภัณฑ์: **usa.140.03.06/57** **ซ่อมแล้ว 1 ครั้ง**

ข้อมูลผู้แจ้ง

เจ็ **เศรษฐพงศ์ จังเลิศนางค์**

สำนักงานอธิการบดี กองกลาง งานพัสดุ

☎ 0953011996

รายละเอียด

กดรีโมทเปิดแอร์แล้วแอร์ไม่ติด รีโมททำงานปกติแต่ตัวเครื่องแอร์ไม่ทำงาน

รูปภาพประกอบ



หมายเหตุจากผู้ดูแลระบบ

จะเข้าไปตรวจสอบและซ่อมแซม เวลา 11:30 น.

ประวัติการอัปเดต

- 6 มีนาคม 2569 เวลา 10:34 น.
กำลังดำเนินการ โดย admin
จะเข้าไปตรวจสอบและซ่อมแซม เวลา 11:30 น.

- 6 มีนาคม 2569 เวลา 10:24 น.
รอดำเนินการ โดย เศรษฐพงศ์ จังเลิศนางค์
สร้างรายการแจ้งซ่อมใหม่

หน้ารายละเอียดการแจ้งซ่อมที่มีการอัปเดตสถานะ

รายละเอียดการแจ้งซ่อม #27

← กลับ

รายงาน PDF

แอร์เปิดไม่ติด

เสร็จสิ้น **ความสำคัญ: สูง**

วันที่แจ้ง: 6 มีนาคม 2569 เวลา 10:24 น.

วันที่เสร็จสิ้น: 6 มีนาคม 2569 เวลา 10:38 น.

หมวดหมู่: ระบบเครื่องปรับอากาศ

สถานที่: ห้องงานพัสดุ อาคาร 20 ชั้น 1 20102

หมายเลขครุภัณฑ์: **usa.140.03.06/57** **ซ่อมแล้ว 1 ครั้ง**

ข้อมูลผู้แจ้ง

เจ็ **เศรษฐพงศ์ จังเลิศนางค์**

สำนักงานอธิการบดี กองกลาง งานพัสดุ

☎ 0953011996

รายละเอียด

กดรีโมทเปิดแอร์แล้วแอร์ไม่ติด รีโมททำงานปกติแต่ตัวเครื่องแอร์ไม่ทำงาน

รูปภาพประกอบ



หมายเหตุจากผู้ดูแลระบบ

แก้ไขเรียบร้อยแล้ว แอร์ใช้งานได้ตามปกติแล้ว ปัญหาเกิดจากตัวจ่ายไฟแอร์มีปัญหา

ประวัติการอัปเดต

- 6 มีนาคม 2569 เวลา 10:38 น.
เสร็จสิ้น โดย admin
แก้ไขเรียบร้อยแล้ว แอร์ใช้งานได้ตามปกติแล้ว ปัญหาเกิดจากตัวจ่ายไฟแอร์มีปัญหา



- 6 มีนาคม 2569 เวลา 10:34 น.
กำลังดำเนินการ โดย admin
จะเข้าไปตรวจสอบและซ่อมแซม เวลา 11:30 น.

1

รายการแจ้งซ่อมของฉัน

ตัวกรองข้อมูล

สถานะ: ทั้งหมด | หมวดหมู่: ทั้งหมด | วันที่แจ้ง: ๖๖/๐๓/๒๒๒๒

กรองข้อมูล | ล้างตัวกรอง

รายการแจ้งซ่อมทั้งหมดของคุณ

แสดง 10 รายการ ค้นหา:

หมายเลข	เรื่อง	หมวดหมู่	สถานที่	สถานะ	ความสำคัญ	วันที่แจ้ง	จัดการ
#27	แอร์เปิดไม่ติด	ระบบเครื่องปรับอากาศ	ห้องงานพัสดุ อาคาร 20 ชั้น 1 20102	เสร็จสิ้น	สูง	6 มีนาคม 2569	ดูรายละเอียด

แสดงหน้า 1 จาก 1

สถานะและความหมาย

- รอดำเนินการ** รายการแจ้งซ่อมที่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ
- กำลังดำเนินการ** รายการแจ้งซ่อมที่อยู่ระหว่างการดำเนินการแก้ไข
- เสร็จสิ้น** รายการแจ้งซ่อมที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว
- ยกเลิก** รายการแจ้งซ่อมที่ถูกยกเลิกหรือไม่สามารถดำเนินการได้

ความสำคัญและการตอบสนอง

- ต่ำ** ปัญหาที่ไม่เร่งด่วน จะได้รับการแก้ไขตามลำดับ
- ปานกลาง** ปัญหาทั่วไป จะได้รับการแก้ไขภายใน 1-3 วันทำการ
- สูง** ปัญหาสำคัญ จะได้รับการแก้ไขภายใน 24 ชั่วโมง
- ยังด่วน** ปัญหาฉุกเฉิน จะได้รับการแก้ไขทันที

2

รายการแจ้งซ่อมของฉัน

หน้าจอ "รายการแจ้งซ่อมของฉัน" ใช้สำหรับบริหารจัดการรายการทั้งหมด :

- ตัวกรองข้อมูล** : สามารถค้นหารายการตาม สถานะ หมวดหมู่ หรือวันที่แจ้งได้ กดปุ่ม "กรองข้อมูล" (สีม่วง) เพื่อแสดงผลกรองข้อมูล และ ปุ่ม "ล้างตัวกรอง" (สีขาว) เพื่อรีเซ็ตตัวกรองข้อมูลแสดงค่าแบบเริ่มต้น
- ตารางรายการแจ้งซ่อม** : แสดงรายละเอียดเลขที่รายการ (#ID), ชื่อเรื่อง, สถานะ และความสำคัญ ของรายการแจ้งซ่อมทั้งหมดที่ผู้ใช้แจ้งซ่อม

ข้อมูลส่วนตัว



เจ

เศรษฐพงศ์ จังเลิศภาพงค์
ผู้ใช้งานทั่วไป

1 รายการทั้งหมด 1 เครื่องสับ 0 สด้าเป็นกรม

☎ 0953011996

📍 สำนักงานอธิการบดี กองกลาง งานพิเศษ

📅 สมักรสมาชิกเมื่อ: 20 กุมภาพันธ์ 2569

📄 สถิติการแจ้งซ่อม

ข้อมูลส่วนตัว [เปลี่ยนรหัสผ่าน](#)

ชื่อผู้ใช้งาน:

ไม่มีสารบบเปลี่ยนชื่อผู้ใช้งาน

อีเมล:

เบอร์โทรศัพท์:

[บันทึกข้อมูล](#)

รายการแจ้งซ่อมล่าสุดของคุณ [ดูทั้งหมด](#)

หมายเลข	เรื่อง	หมวดหมู่	สถานะ	วันที่แจ้ง	จัดการ
#27	แอร์เปิดไม่ติด	ระบบเครื่องปรับอากาศ	เสร็จสิ้น	6 มีนาคม 2569	ดูรายละเอียด

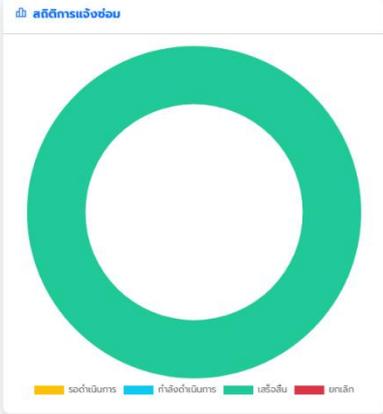
รายการทั้งหมด เครื่องสับ สด้าเป็นกรม

☎ 0953011996

📍 สำนักงานอธิการบดี กองกลาง งานพิเศษ

📅 สมักรสมาชิกเมื่อ: 20 กุมภาพันธ์ 2569

📄 สถิติการแจ้งซ่อม



■ สด้าเป็นกรม
 ■ กำลังดำเนินการ
 ■ เสร็จสิ้น
 ■ ยกเลิก

เบอร์โทรศัพท์:

[บันทึกข้อมูล](#)

รายการแจ้งซ่อมล่าสุดของคุณ [ดูทั้งหมด](#)

หมายเลข	เรื่อง	หมวดหมู่	สถานะ	วันที่แจ้ง	จัดการ
#27	แอร์เปิดไม่ติด	ระบบเครื่องปรับอากาศ	เสร็จสิ้น	6 มีนาคม 2569	ดูรายละเอียด

หน้าข้อมูลส่วนตัว

ผู้ใช้งานสามารถตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลของตนเองได้ที่เมนู "ข้อมูลส่วนตัว":

- **ตรวจสอบประวัติ:** ดูวันที่สมัครสมาชิก และสถิติการแจ้งซ่อมย่อยๆ ของตนเอง
- **แก้ไขข้อมูล:** สามารถอัปเดต อีเมล, แพนก/ฝ่าย หรือเบอร์โทรศัพท์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับได้สะดวก
- **ความปลอดภัย:** สามารถเข้าเมนู "เปลี่ยนรหัสผ่าน" เพื่อตั้งค่าน์รหัสผ่านใหม่ได้ตลอดเวลา